



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Micro entreprise** – Carine Mathie, 1bis rue des Vignes, 25310 Blamont, No Siret 849 678 131 000 12

La boutique *L'ATELIER DE TEEJAY* a été mise en place par Carine Mathie, qui en est l'exploitante depuis le 1<sup>er</sup> mai 2019.

Toute prise de commande en ligne suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu de présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet [WWW.TJ-CREATIONS.COM](http://WWW.TJ-CREATIONS.COM)

*L'ATELIER DE TEEJAY* se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

### Article 1 – Informations sur les produits

*L'ATELIER DE TEEJAY* présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires, qui permettent de respecter l'article L111-1 du code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Les offres présentées par *L'ATELIER DE TEEJAY* ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

### Article 2 – Prix

Le prix est exprimé en euros. Il peut être demandé dans une autre monnaie ayant cours, selon le taux de change en cours au moment de la commande, ainsi que des frais de change.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais d'envoi.

Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

### Article 3 – Validation des commandes et signature électronique

Tout bon de commande signé du consommateur par clic, lors du paiement Paypal ou CB, constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être mise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente au même titre que le droit de rétractation et rupture de stock.

Le clic associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur entre les parties d'une signature manuscrite.

#### Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans le système informatique de WWW.TJ-CREATIONS.COM dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

L'ATELIER DE TEEJAY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

### Article 4 – Modalités de paiement et sécurisation

Tout paiement devra s'effectuer à la commande (aucun paiement à la réception de la commande) Vous pouvez effectuer le règlement en euros ou en francs suisses grâce à 4 moyens de paiement :

- Carte bancaire & Paypal :

dans ce cas, le paiement s'effectue sur le site Paypal. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de WWW.TJ-CREATIONS.COM.

Le paiement par carte bancaire et donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par le service bancaire Paypal.

- Chèque bancaire :

aucun produit n'est réservé tant que le chèque n'a pas été reçu. Il se peut donc qu'entre le moment où vous nous envoyez le chèque et le moment où on le reçoit, que certains produits ne soient plus en stock. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement.

Envoyez le paiement par chèque accompagné de votre numéro de commande et sa date adressé à : Carine Mathie, 1bis rue des Vignes, 25310 Blamont, France. A l'ordre de Carine Mathie. Ce mode de paiement n'est pas valable en dehors de la France.

- Virement bancaire :

aucun produit n'est réservé tant que le virement n'apparaît pas sur notre compte. Il se peut donc qu'entre le moment où vous nous envoyez le virement et le moment où on le reçoit, que certains produits ne soient plus en stock. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais de livraison courront en conséquence. Le paiement par virement bancaire, en euros ou en francs suisses s'effectue sur les comptes bancaires (IBAN) appropriés.

## **Sécurité**

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Le paiement est directement effectué auprès de la banque. *L'ATELIER DE TEEJAY* n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs.

C'est pourquoi, elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site.

*L'ATELIER DE TEEJAY* se réserve le droit, dans tous les cas, de demander à ses clients des justificatifs à des fins de contrôle des commandes et/ou règlements.

Un refus de mise à disposition des éléments demandés entraînerait l'annulation pure et simple de la ou des commandes en question.

Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de *L'ATELIER DE TEEJAY* jusqu'au complet encaissement du prix par [WWW.TJ-CREATIONS.COM](http://WWW.TJ-CREATIONS.COM).

## **Défaut de paiement**

*L'ATELIER DE TEEJAY* se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## **Article 5 – Mode de livraison et Frais de port**

### **Mode de livraison**

Le produit commandé est livré par voie postale par le biais de COLISSIMO, Mondial relay ou lettre suivie, selon le poids total du ou des paquets contenant un ou plusieurs produits commandés et à l'initiative exclusive du vendeur, à l'adresse figurant sur le bon de commande, ceci pour les envois en France ou dans les pays européens. Excepté pour la Suisse, où les envois se font par le biais de La Poste Suisse, en courrier A ou en colis économique.

### **Suivi de livraison**

A tout moment, vous avez la possibilité de suivre sur le site du livreur le suivi de votre envoi. Le numéro de suivi de votre lettre, colis ou envoi Mondial Relay vous sera communiqué après l'envoi par le vendeur. Nous restons à votre disposition en cas de problème.

### **Conditions de livraison et de confection**

La durée de confection par article est de 3 jours ouvrables. Sauf si celle-ci est en stock, elle vous sera envoyée le jour même, au plus tard le lendemain. S'il s'agit d'une commande personnalisée, le délai de confection peut être rallongé à maximum une dizaine de jour, notamment en ce qui concerne les cadres de naissance et les box de naissance.

La majorité des commandes étant personnalisée, une photo de la confection découpée vous sera envoyée avant d'être cousue. Ceci pour éviter les éventuelles fautes. Une fois validé, le modèle ne pourra plus être modifié. En cas d'erreur de l'acheteur, constatée après la validation de la photo, des frais pour la modification du produit seront appliqués, à hauteur de 7 euros. Faute de paiement, la commande ne sera pas envoyée. Une photo du produit fini sera envoyée au consommateur avant l'envoi définitif. Le délai de livraison est défini par les livreurs (La Poste, Mondial Relay, La Poste Suisse). Nous ne sommes pas responsable en cas de perte du colis. Toutefois, le consommateur peut

contacter *L'ATELIER DE TEEJAY* qui se chargera de faire le nécessaire auprès de l'entreprise de livraison.

### Article 6 – Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à réception pour retourner à ses frais les produits. Tout retour devra être au préalable signalé par email.

Les envois en « port payé par le destinataire » ou « contre-remboursement » seront refusés. En cas d'exercice du droit de rétractation, *L'ATELIER DE TEEJAY* remboursera le consommateur dès réception des produits.

Les articles personnalisés ou sur mesure ne peuvent pas être retournés ni échangés, étant donnée la nature de ceux-ci, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux. Si tel est le cas, veuillez nous contacter par email, en envoyant la preuve de la détérioration. Une fois celle-ci analysée, un retour vous sera donné pour voir si le retour de la marchandise est accepté ou non.

### Article 7 – Limite de la responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

*L'ATELIER DE TEEJAY* ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondations, d'incendie.

*L'ATELIER DE TEEJAY* n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Toute responsabilité de *L'ATELIER DE TEEJAY* pour toutes sortes de dommages directs ou indirects découlant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la vente d'un produit ou d'un service ne pourra en aucun cas dépasser un montant égal au prix du produit vendu.

#### Vices cachés

Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présenteraient un vice caché, nous choisirons soit d'éliminer ce vice, soit de remplacer le produit vicié par un autre. Si nous sommes dans l'impossibilité de le faire, ou si nous ne pouvons le faire dans les délais en raison d'éléments qui ne dépendent ni de notre volonté ni de notre fait, nous vous rembourserons le prix du produit vicié à réception de ce produit.

### Article 8 – Dispositions informatiques et libertés

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978). Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations,

telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à Contact ou par courrier à : Carine Mathie, 1bis rue des Vignes, 25310 Blamont, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse email.

### **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Le droit d'auteur est protégé par l'article L. 111-1 du Code de la propriété intellectuelle.

Toute création sortie de *L'ATELIER DE TEEJAY* est unique et créée uniquement pour vous. Il n'en sera pas faite une reproduction à l'identique. Chaque création est dessinée par *L'ATELIER DE TEEJAY* et reste propriété de l'entreprise.

### **Article 10 – Service après-vente**

En cas de problème avec une commande ou un produit, contactez-nous obligatoirement par email [atelierteejay@gmail.com](mailto:atelierteejay@gmail.com), en mentionnant votre numéro de commande.

En cas d'article défectueux, il est nécessaire de nous envoyer une photo.